

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang 1990/91

Oktober/November 1990

EMU 212 Jurutera Dalam Masyarakat I

Masa : [3 jam]

ARAHAN KEPADA CALON

Sila pastikan bahawa kertas soalan ini mengandungi TIGA (3) muka surat bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Kertas soalan ini mengandungi TUJUH (7) soalan.

Jawab Soalan 1 yang diwajibkan dan mana-mana EMPAT soalan yang lain. Setiap soalan mengandungi nilai yang sama.

Semua soalan mestilah dijawab dalam Bahasa Malaysia.

...2/-

1. (a) Menyelesaikan masalah adalah satu tugas utama seseorang jurutera. Rangkakan dan huraikan dengan ringkas langkah-langkah yang terlibat.
(20 markah)
- (b) Apakah yang dimaksudkan dengan Kod Etika Jurutera, dan mengapakah ianya penting?
(20 markah)
- (c) Terangkan dengan ringkas empat aspek utama program keselamatan di dalam industri.
(20 markah)
- (d) Nyatakan jenis-jenis kaedah komunikasi yang lazim terdapat di dalam organisasi industri.
(20 markah)
- (e) Senaraikan tujuan mesyuarat kumpulan diadakan. Apakah perkara-perkara utama yang perlu jelas difikirkan seseorang yang memanggil mesyuarat, sebelum mesyuarat dijalankan.
(20 markah)
2. (a) Terangkan garis panduan serta prosedur penulisan laporan teknikal yang baik dan berkesan.
(60 markah)
- (b) Nyatakan faktor-faktor penyumbang terhadap keadaan tidak selamat yang lazim menyebabkan kemalangan ditempat kerja.
(40 markah)
3. (a) Bincangkan peranan-peranan yang dimainkan oleh pengurus sebagaimana yang dicadangkan oleh Mintzberg.
(50 markah)

...3/-

- (b) Apakah yang dimaksudkan dengan perancangan strategik. Bincangkan peranan perancangan strategik di dalam organisasi industri.

(50 markah)

4. (a) Huraikan istilah-istilah berikut: tanggungjawab, autoriti dan kebertanggungjawapan.

(60 markah)

- (b) Bincangkan dengan terperinci struktur organisasi matriks, beserta contoh.

(40 markah)

5. (a) Takrifkan 'kepemimpinan' dan bincangkan perbezaan di antara kepemimpinan dan pengurusan. Sertakan contoh yang sesuai.

(60 markah)

- (b) Huraikan sumber-sumber kuasa yang ada pada seseorang pengurus.

(40 markah)

6. Dengan merujuk kepada model ataupun teori dorongan yang telah anda temui, bincangkan apa yang harus dilakukan oleh pengurus untuk mendorong kakitangannya meningkatkan produktiviti.

(100 markah)

7. Bincangkan secara terperinci langkah-langkah yang terlibat di dalam proses kawalan. Jelaskan faktor-faktor yang menghalang proses kawalan yang berkesan.

(100 markah)

oooo0oooo